

Адаптация процессов HR к особенностям эпохи цифровой трансформации

Андрей Куликов, SAP SuccessFactors
31 мая 2019

“У нас будут автоматизированные магазины, рестораны и через 15 лет это может привести к устареванию 40% профессий в мире”

Kai-Fu Lee, Venture Capitalist

<https://www.cbsnews.com/news/60-minutes-ai-facial-and-emotional-recognition-how-one-man-is-advancing-artificial-intelligence/>

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Add-Ins

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

Font: Arial, 8, Bold, Italic, Underline, Color, Background Color, Paragraph: Bullets, Numbered, Indent, Decrease Indent, Increase Indent, Merge & Center, Wrap Text, Number: General, Currency (\$), Percentage (%), Thousandths (0.00), Percent Increase (+.00), Percent Decrease (-.00), Styles: Conditional Formatting, Format as Table, Cell Styles, Cells: Insert, Delete, Format, Editing: Sort & Filter, Find & Select

A4 Emp ID

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J |
|----|---|------------------|-------------------|----------------------|-------------------|-----------------|---------------|-------------------|-------------------|---|
| 1 | Childs Play, Inc. Personnel List | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | |
| 4 | Emp ID | Last Name | First Name | Position | Department | Division | Salary | Start Date | Birth Date | |
| 5 | 1011 | Gorton | Hazel | Accounting Assist. | Accounting | Toys | \$29,565 | 2/3/1986 | 11/21/1964 | |
| 6 | 1012 | Preston | Liza | Mechanical Engineer | Engineering | Games | \$43,394 | 1/26/1986 | 12/2/1964 | |
| 7 | 1041 | Tercan | Robert | Group Admin. Assist. | R and D | Games | \$28,044 | 4/16/1992 | 1/25/1965 | |
| 8 | 1054 | Smith | Howard | Design Assist. | Art | Toys | \$25,176 | 4/16/1991 | 8/9/1967 | |
| 9 | 1055 | Albert | Maxine | Group Admin. Assist. | Marketing | Toys | \$31,678 | 4/8/1991 | 8/20/1967 | |
| 10 | 1056 | Gonzales | Joe | Unit Mgr. | Admin. | Toys | \$116,511 | 10/25/1979 | 8/24/1937 | |
| 11 | 1067 | Scote | Gail | Design Specialist | Art | Teaching Aids | \$36,940 | 9/20/1987 | 9/30/1961 | |
| 12 | 1068 | Mann | Alyssa | Mechanical Engineer | Engineering | Games | \$47,883 | 9/12/1987 | 10/11/1961 | |
| 13 | 1075 | Kane | Sheryl | Design Assist. | Art | Games | \$23,239 | 8/7/1992 | 8/28/1969 | |
| 14 | 1076 | McKormick | Molly | Lead Engineer | Engineering | Toys | \$105,753 | 7/30/1979 | 9/8/1940 | |
| 15 | 1078 | Hapsbuch | Kendrick | Admin. Assist. | Marketing | Games | \$29,983 | 4/1/1986 | 11/21/1962 | |
| 16 | 1079 | Price | Ellen | Admin. Assist. | Admin. | Games | \$29,983 | 3/24/1986 | 12/2/1962 | |
| 17 | 1080 | Foss | Felix | Research Scientist | R and D | Games | \$64,738 | 10/29/1988 | 12/6/1952 | |
| 18 | 1152 | Henders | Mark | Accounting Assist. | Accounting | Games | \$26,646 | 1/21/1990 | 10/23/1965 | |

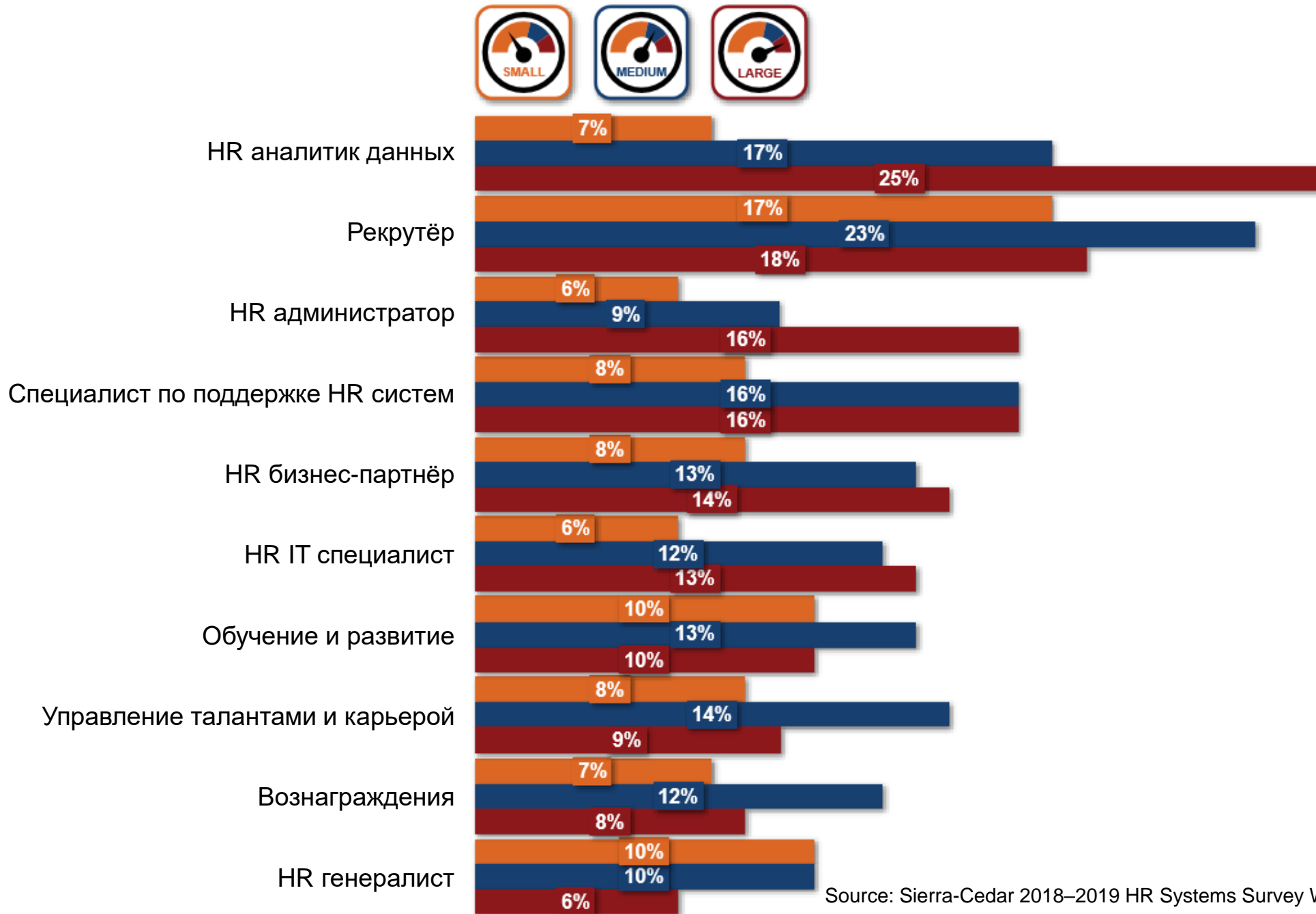
С тех пор, как IBM внедрил облачные сервисы и другие технологии, **компания сократила количество HR специалистов на 30%.**

Оставшиеся сотрудники получают более высокую оплату и могут выполнять более полезную работу

Ginni Rometty, IBM CEO

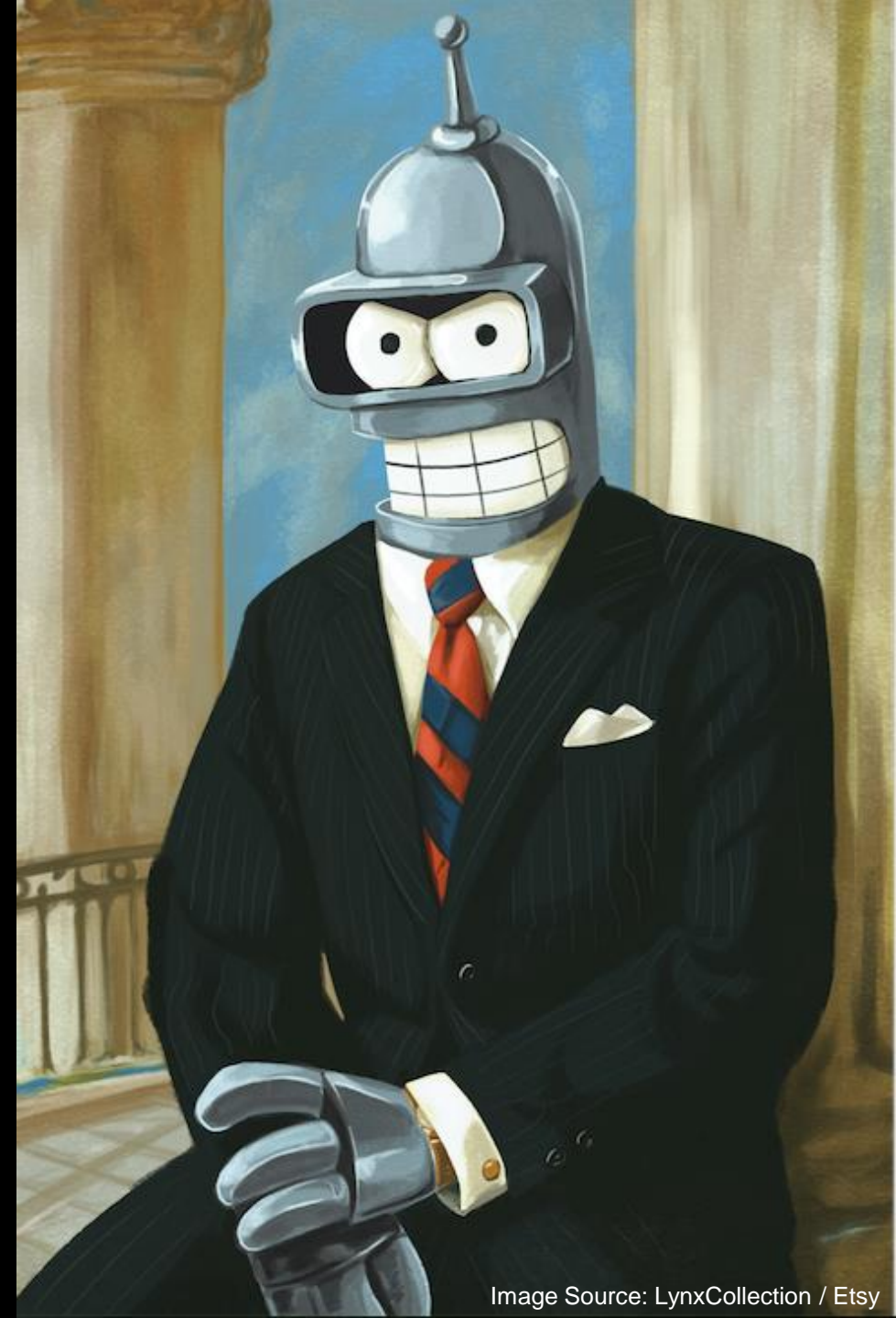
<https://www.cnn.com/2019/04/03/ibm-ai-can-predict-with-95-percent-accuracy-which-employees-will-quit.html>

Figure 18: Plans to Increase HR Roles by Size



Source: Sierra-Cedar 2018–2019 HR Systems Survey White Paper, 21st Annual Edition, n=1636

- Рутинные операции полностью автоматизированы
- Люди в HR нужны для меньшего количества процессов
- Люди в HR должны переучиваться или их профессия исчезнет



Что делать?



3 самых важных проекта для HR лидеров в 2019

66%

Развитие критически важных навыков и компетенций в организации

60%

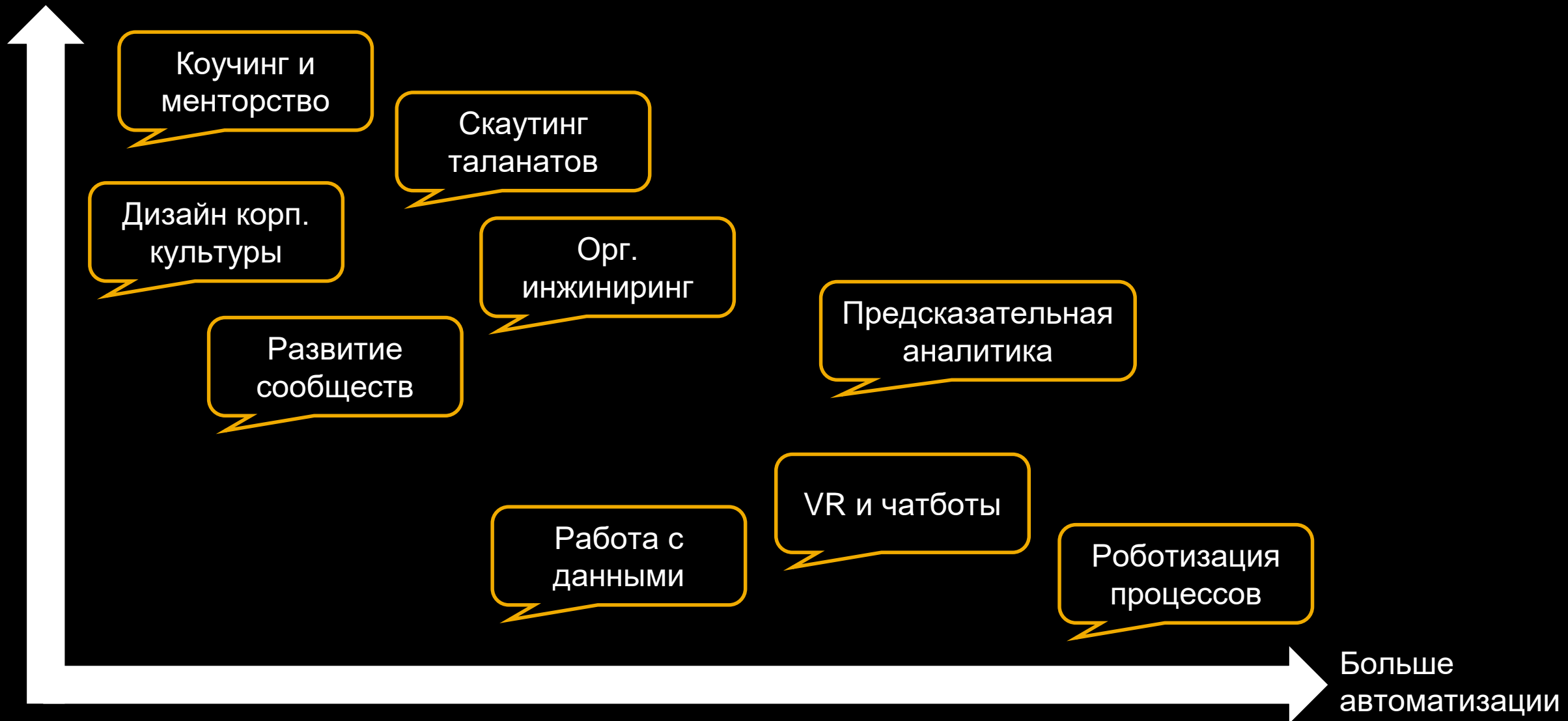
Развитие текущих лидеров и будущих преемников лидеров

51%

Пользовательский опыт сотрудников

Source: Gartner 2019 Future of HR Study, n=843

Больше человеческих ценностей



Спасибо!

Andrey Kulikov
HR Value Advisor, SAP SuccessFactors

Andrey.Kulikov@sap.com

Twitter: @varkalos

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/andrewkulikov/>