



# Модель зрелости платформ цифрового обучения

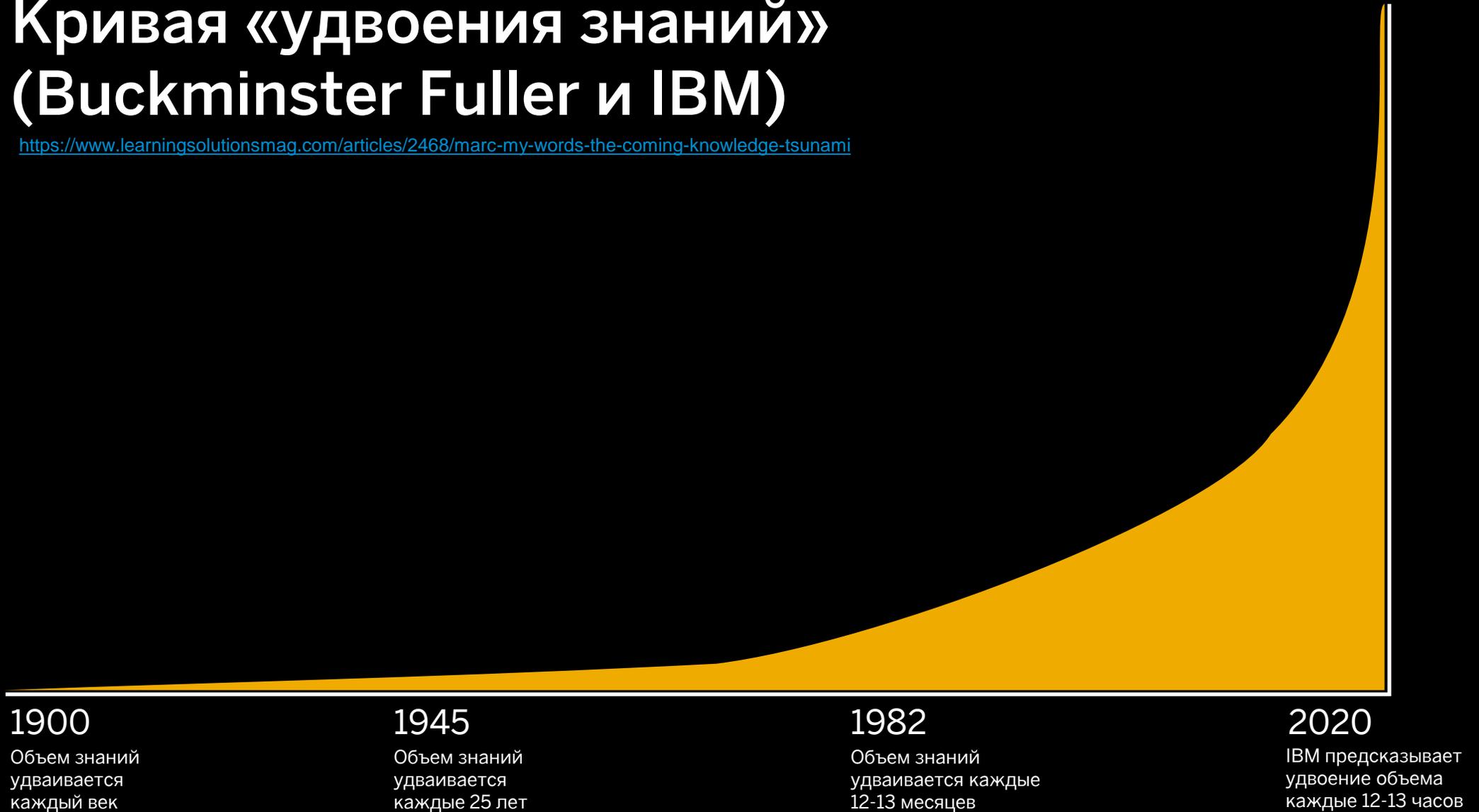
Андрей Куликов, SAP SuccessFactors  
24 сентября 2018

**Оцените цифровой тренинг, который  
вы недавно прошли**

**Откройте сайт [menti.com](https://www.menti.com) и введите код 10 76 76**

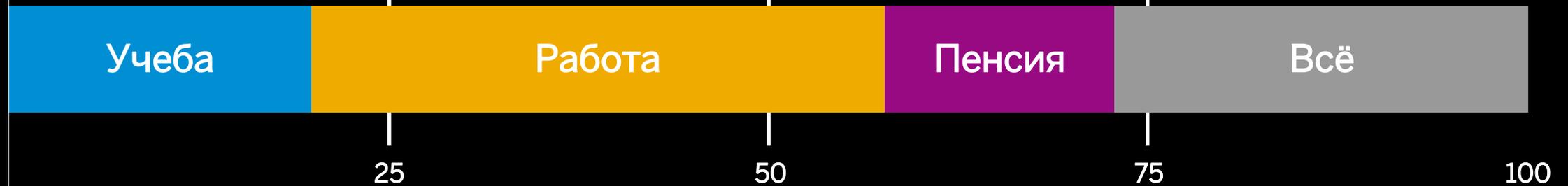
# Кривая «удвоения знаний» (Buckminster Fuller и IBM)

<https://www.learningsolutionsmag.com/articles/2468/marc-my-words-the-coming-knowledge-tsunami>



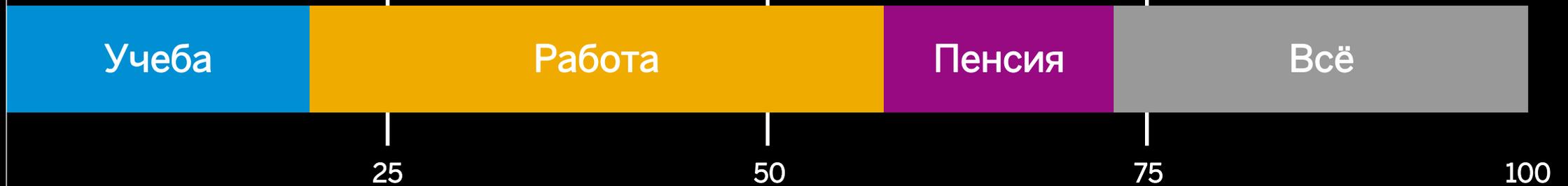
# Новое соотношение между работой и учебой

Старый подход – три стадии жизни



# Новое соотношение между работой и учебой

Старый подход – три стадии жизни



Новый подход – Многоступенчатая жизнь



Источник: Jenny Dearborn, SAP Chief Learning Officer, May 2017

Начнём с модели

Кого учим?

Как учим?

Чему учим?



Кого учим?

- 10% - 15% персонала

Как учим?

- Слайды с озвучкой
- Только десктоп
- Сложные проф. системы и симуляции
- Раз в год

Чему учим?

- Охрана труда и ТБ
- Проф. навыки
- Допуски и сертификаты
- Обязательный минимум



Онлайн-каталог  
1995+

Кого учим?

- 10% - 15% персонала

- 50% - 65% персонала
- Потенциальные кандидаты

Как учим?

- Слайды с озвучкой
- Только десктоп
- Сложные проф. системы и симуляции
- Раз в год

- Интерактивные гайды
- Видео
- Базы знаний
- Экспертные сообщества
- Библиотеки внешних провайдеров

Чему учим?

- Охрана труда и ТБ
- Проф. навыки
- Допуски и сертификаты
- Обязательный минимум

- Soft skills для текущей должности
- Курсы, привязанные к библиотеке компетенций



Онлайн-каталог  
1995+



Управление  
талантами 2005+

Кого учим?

- 10% - 15% персонала

- 50% - 65% персонала
- Потенциальные кандидаты

- 90% персонала
- Временные сотрудники и фрилансеры
- Партнеры
- Клиенты

Как учим?

- Слайды с озвучкой
- Только десктоп
- Сложные проф. системы и симуляции
- Раз в год

- Интерактивные гайды
- Видео
- Базы знаний
- Экспертные сообщества
- Библиотеки внешних провайдеров

- Наставничество и стажировки
- Командные мессенджеры
- Мобильные приложения
- AI рекомендации
- Пользовательский контент
- VR и AR

Чему учим?

- Охрана труда и ТБ
- Проф. навыки
- Допуски и сертификаты
- Обязательный минимум

- Soft skills для текущей должности
- Курсы, привязанные к библиотеке компетенций

- Soft skills «на вырост»
- Креативность и инновации
- Лидерство и коммуникации
- Цифровые технологии (IoT, Big Data, Blockchain, AI)



Онлайн-каталог  
1995+



Управление  
талантами 2005+



Команды и  
продуктивность 2015+

# Экосистема обучения (Rosenberg and Forman)



**Технологии важны**

# Видео-обучение

1 млрд

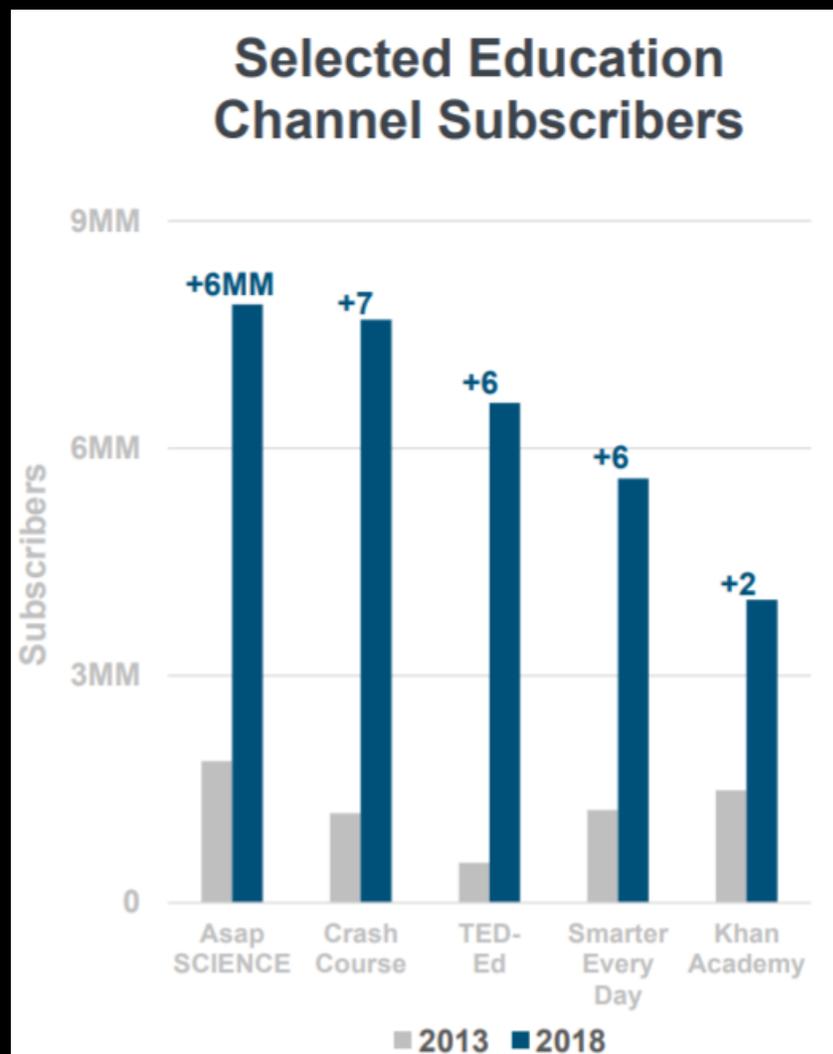
Просмотров учебных видео в день

70%

Используют видео для решений проблем на работе, в школе, для хобби

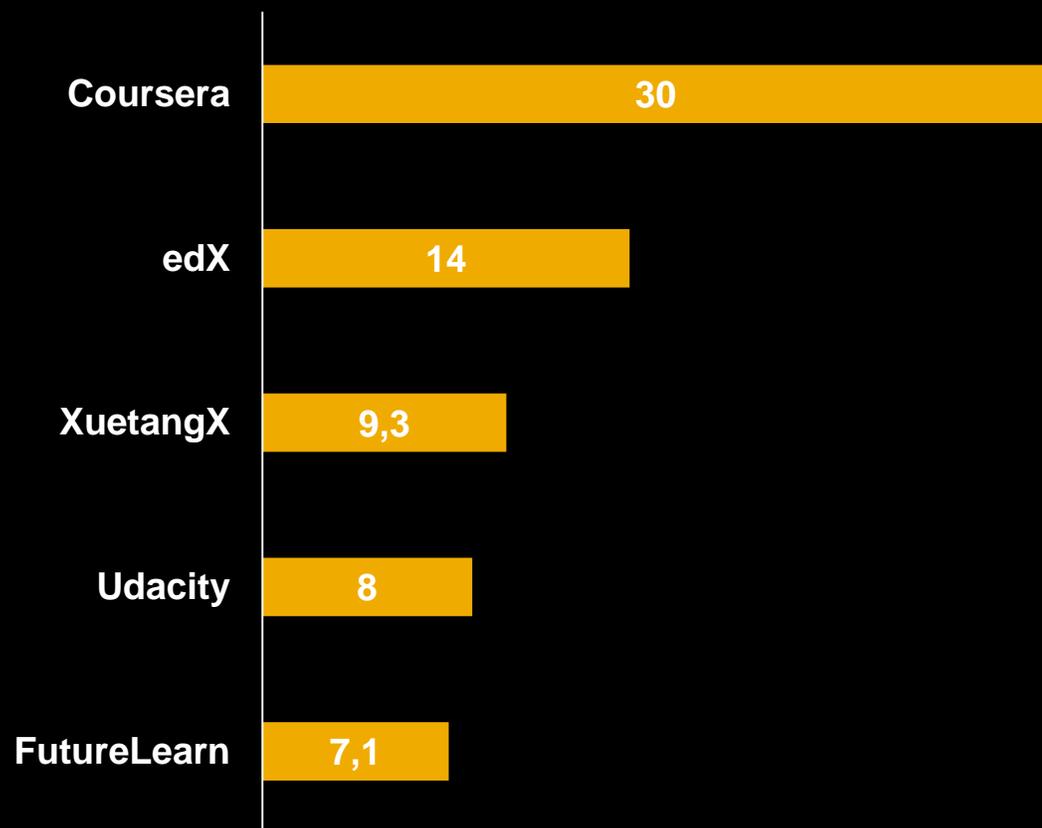
+38%

Ежегодный рост количества просмотров видео, связанных с поиском работы (гайды и т.п.)

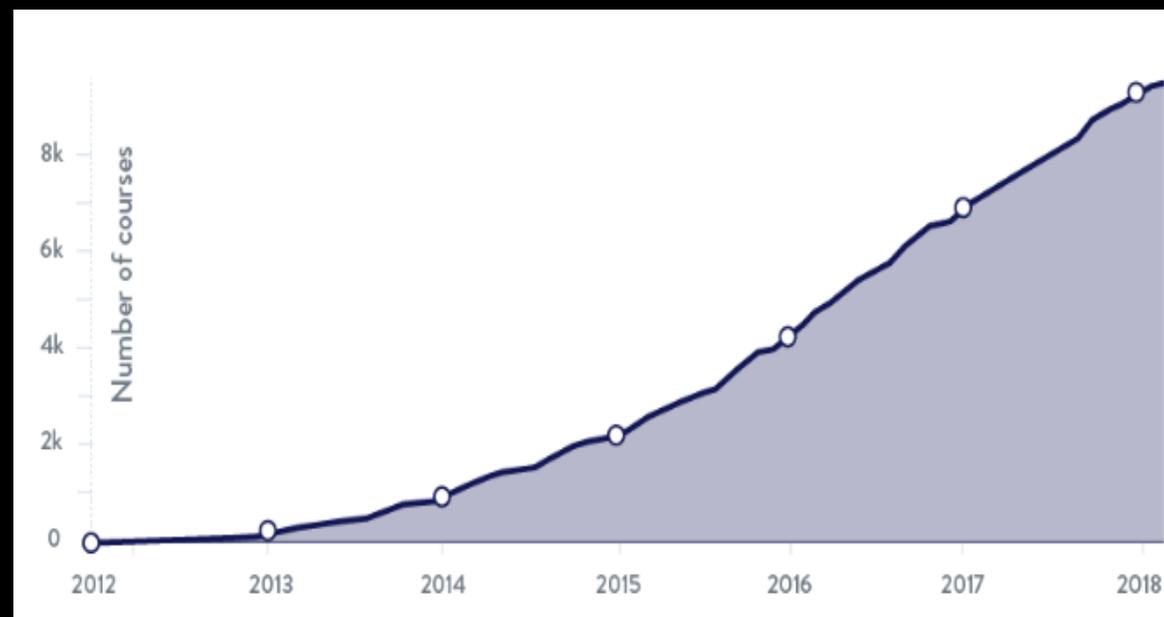


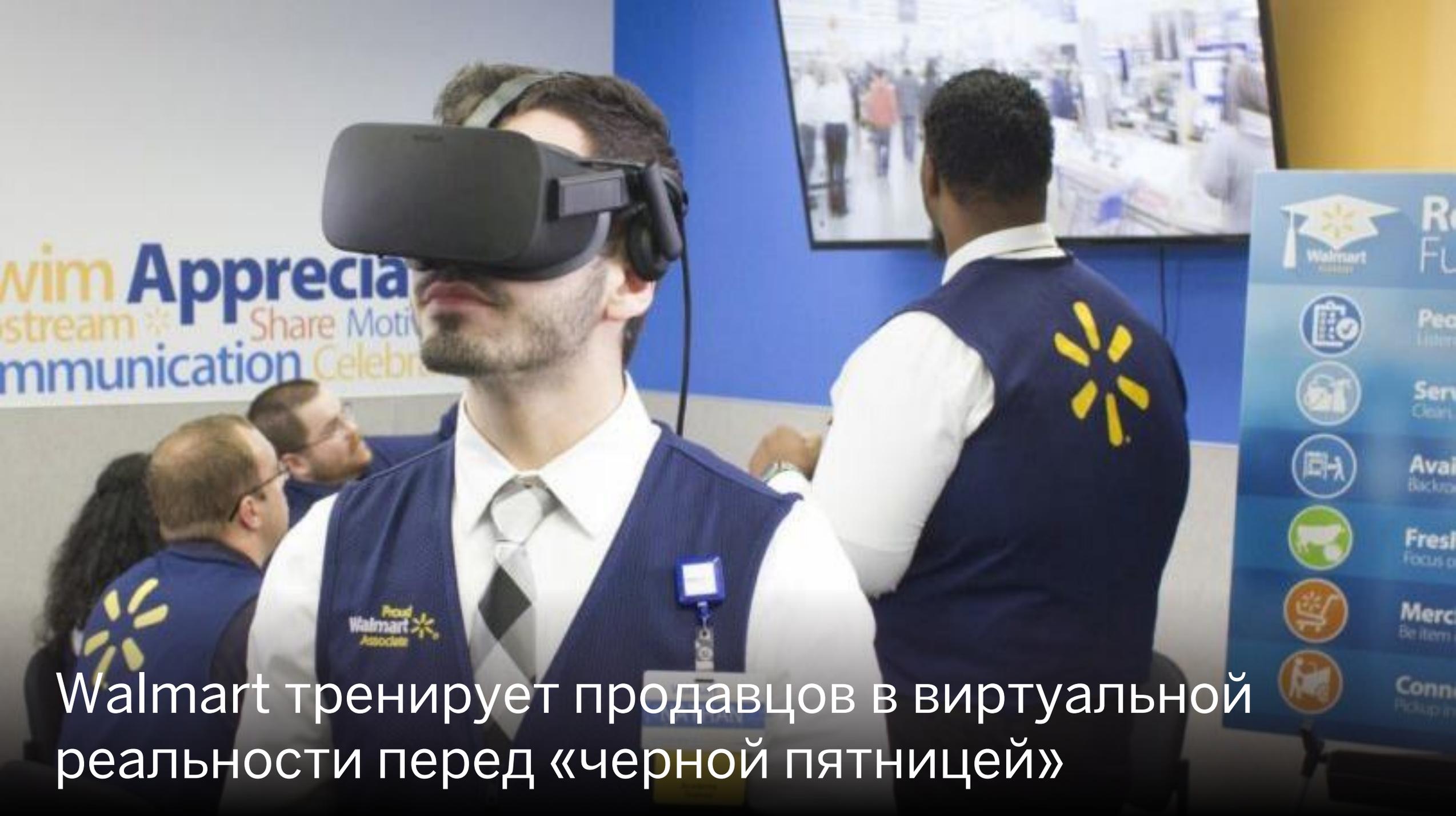
# Массовые открытые онлайн-курсы (МООС) наращивают обороты

Топ 5 МООС в 2017 году  
(рег. пользователей, млн)



Рост МООС  
(количество курсов)





Walmart тренирует продавцов в виртуальной реальности перед «черной пятницей»



Дополненная реальность и носимые устройства  
во время предполётной подготовки

**Изменение культуры обучения  
еще важнее**

# Как учатся в Google?

80%

Тренингов проводится с помощью внутренней сети сотрудников «Googler-2-Googler». Более 6 тыс. сотрудников самостоятельно учат коллег (курсы, менторинг, разработка материалов)

98%

Рейтинг одобрения формата микрообучения в виде электронных писем с очень кратким советом (whisper email)

# Менторинг, коучинг, фасилитация



**Локальные тренеры**

**30% - из HR  
70% - из бизнеса**

**Ни одного full-time  
тренера за 4 года**

Источник: Доклад международной производственно-торговой компании в России

**Что вы хотите увидеть в своей платформе обучения в 2019 году?**

**Откройте сайт [menti.com](https://www.menti.com) и введите код 23 70 46**